Regulamin obowiązuje od 03.03.2016

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ RED MED POLAND SP. Z O.O.

Spis Treści:

§ 1 Definicje

§ 2 Warunki uczestnictwa w usługach świadczonych w serwisie UASure.pl

§ 3 Korzystanie z usług serwisu

§ 4 Postępowanie reklamacyjne

§ 5 Prywatność i poufność

§ 6 Wymagania/Przerwy techniczne

§ 7 Zmiany regulaminu

§ 8 Postanowienia końcowe

§ 1 DEFINICJE

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

UASure.pl – prowadzony przez Red Med Poland sp. z o.o. w języku polskim serwis internetowy o charakterze otwartym, dostępny pod adresem internetowym

https://uasure.pl, w ramach którego organizowana jest usługa programu dla osób kontrolujących poziom kwasu moczowego.

KONTO – zapis informatyczny prowadzony dla Użytkownika przez Red Med Poland sp. z o.o., w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach i przesyłanych danych w ramach UASure.pl. Dostęp do Konta umożliwia Użytkownikowi dodawanie wyników pomiarów, generowanie dziennych raportów.

REGULAMIN – niniejszy Regulamin.

REJESTRACJA – opisana w Regulaminie procedura zakładania Konta na UASure.pl.

USŁUGODAWCA – Red Med Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie, przy ul. 3 Maja 130.

UŻYTKOWNIK – podmiot, który spełnia i akceptuje wszystkie warunki Regulaminu oraz dokonał prawidłowej Rejestracji, w wyniku czego utworzone zostało dla niego Konto, za pomocą którego może dokonywać czynności oraz korzystać z usług oferowanych w ramach serwisu UASure.pl, na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W USŁUGACH ŚWIADCZONYCH W SERWISIE UASure.pl

1. Użytkownikami serwisu UASure.pl, mogą być osoby fizyczne.
2. Dostęp do serwisu jest darmowy.
3. W celu korzystania z usług świadczonych przez Red Med Poland sp. z o.o. w ramach serwisu UASure.pl, Użytkownik powinien dokonać Rejestracji.
4. Rejestracja polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego poprzez podanie: adresu email lub numeru telefonu.
5. Po wypełnieniu danych przez Użytkownika, należy aktywować konto za pomocą odnośnika znajdującego się w wiadomości wysłanej na podany adres e-mail, lub za pomocą kodu wysłanego na podany numer telefonu za pośrednictwem SMS. Adres e-mail z którego wysyłane jest hasło, nie jest adresem do korespondencji.
6. W celu dokonania Rejestracji Użytkownik powinien uzupełnić dane podając: imię i nazwisko oraz złożyć oświadczenie woli i wiedzy dotyczące akceptacji i znajomości treści postanowień Regulaminu.
7. Dokonanie skutecznej Rejestracji powoduje utworzenie Konta Użytkownika. Dostęp do Konta Użytkownik uzyskuje po wpisaniu adresu e-mail lub numeru telefonu oraz hasła podanego podczas rejestracji.
8. Z chwilą skutecznej Rejestracji dochodzi do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a Red Med Poland sp. z o.o. umowy świadczenia usług prowadzenia Konta w ramach, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Red Med Poland sp. z o.o. w ramach serwisu UASure.pl na warunkach określonych w Regulaminie.
9. Red Med Poland sp. z o.o. może uzależnić Rejestrację lub korzystanie z UASure.pl, przez Użytkownika od uwiarygodnienia jego danych wymienionych w § 2 pkt 3.
10. Utworzone Konto Użytkownika zawiera jego dane osobowe podane przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym. W przypadku późniejszej zmiany tych danych, Użytkownik ma obowiązek dokonać ich niezwłocznej aktualizacji. Aktualizacja następuje w profilu Użytkownika w zakładce Edytuj Profil.
11. Użytkownik w swoim profilu korzystając z zakładki Ustawienia może podać dodatkowe informacje profilowe. Podanie dodatkowych danych czy informacji jest dobrowolne.
12. Użytkownik ma obowiązek zachować w tajemnicy hasło do Konta i nie udostępniać go osobom trzecim.
13. Red Med Poland Sp. z o.o. zastrzega możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu do wybranych usług świadczonych w ramach UASure.pl w przypadku stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa Konta. W takim przypadku Użytkownik zostanie powiadomiony na podany adres skrzynki elektronicznej o stwierdzonym zagrożeniu i związanej z tym blokadzie. Dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika może zostać uzależnione od dokonania zmiany hasła. Po dokonaniu zmiany hasła Użytkownik natychmiast odzyskuje dostęp do Konta.

14. Użytkownik w każdym czasie uprawniony jest do rozwiązania umowy świadczenia usług przez Red Med Poland Sp. z o.o. z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy może zostać złożone za pośrednictwem formularza kontaktowego lub listownie na adres: ul. 3 Maja 130/1A Chorzów.

15. Upływ okresu wypowiedzenia, liczony od momentu doręczenia Usługodawcy oświadczenia w tym temacie, w taki sposób aby mógł zapoznać się z jego treścią, powoduje likwidację Konta Użytkownika.

16. Użytkownik może w każdym czasie zlikwidować swoje Konto poprzez zastosowanie trybu wskazanego w § 2 ust. 15 powyżej, lub skorzystać z opcji „likwidacja konta użytkownika” w panelu użytkownika. Po jej zaznaczeniu i podwójnej weryfikacji, w tym e-mail lub sms, użytkownik zostanie automatycznie wylogowany oraz konto przejdzie w tryb 30 dni po upływie których wszystkie dane zostaną nieodwracalnie usunięte. W okresie do 30 dni użytkownik może zwrócić się do Serwisu z prośbą o przywrócenie dostępu i anulowania procesu likwidacji konta, po wcześniejszym dokonaniu opłaty zgodnej z cennikiem.

17. Red Med Poland sp. z o.o. ma prawo, z ważnej przyczyny, rozwiązać z Użytkownikiem umowę świadczenia usług prowadzenia Konta z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie zostanie przekazane Użytkownikowi w formie elektronicznej na adres podany przy rejestracji.

§ 3 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W przypadku nienależytego funkcjonowania serwisu UASure.pl, braku wykonania usługi lub gdy usługa została zrealizowana niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub umowy, Użytkownik ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamację należy złożyć listownie na adres: ul. 3 Maja 130/1A Chorzów lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko, adres e-mail, pod którym Użytkownik występuje w UASure.pl oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Red Med Poland Sp. z o.o. rozpoznaje reklamację w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, wskazany w § 3 pkt 3 termin rozpatrzenia reklamacji biegnie od ich uzupełnienia.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. Red Med Poland Sp. z o.o. może wysłać odpowiedź w inny, wskazany przez składającego reklamację Użytkownika, sposób.

§ 4 PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

1. Podane przez Użytkowników dane osobowe Red Med Poland Sp. z o.o. gromadzi i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest Red Med Poland - Sp. z o.o. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Red Med Poland sp. z o.o. zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. oświadczeniu usług droga elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn.

zm). Dane przetwarzane są wyłącznie w celu wykonania na rzecz Użytkowników usług wskazanych w Regulaminie.

3. Użytkownik, korzystając z serwisu UASure.pl, nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych, jeśli nie wyrazi na to odrębnej zgody.
4. Akceptacja Regulaminu stanowi wyrażenie przez Użytkownika zgody na zbieranie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Red Med Poland sp. z o.o. w zakresie opisanym w pkt. §5 pkt 2.
5. Dane Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
6. Red Med Poland Sp. z o.o. zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z wyżej wymienionych ustaw, jak wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie. Użytkownik ma prawo w każdym czasie odwołać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych.
7. Prywatność, ochrona przed dostępem osób nieupoważnionych oraz inne możliwości zagubienia lub zniszczenia poufnych informacji są chronione przez Red Med Poland sp. z o.o. poprzez zabezpieczenia techniczne i organizacyjne.

§ 5 WYMAGANIA/PRZERWY TECHNICZNE

1. Korzystanie z usług jest możliwe dla Użytkowników, którzy spełniają następujące wymagania techniczne:
    a. Dysponują urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet,
    b. Przeglądarką Internet Explorer 7 lub wyższą, albo oprogramowaniem o podobnych parametrach.
2. Red Med Poland sp. z o.o. stara się zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie UASure.pl. Mimo dołożenia wszelkich starań, przy tak złożonym systemie informatycznym jak UASure.pl, mogą wystąpić awarie i błędy techniczne spowodowane kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem. W każdym przypadku Red Med Poland sp. z o.o. stara się zminimalizować skutki zaistniałych problemów technicznych.
3. Red Med Poland sp. z o.o. wskazuje na możliwość wystąpienia przerw lub zakłóceń w udostępnianiu serwisu UASure.pl, spowodowanych koniecznością naprawy, modyfikacji, rozbudowy lub konserwacji sprzętu albo zainstalowanego oprogramowania bądź przyczynami niezależnymi od Red Med Poland sp. z o.o.

§ 6 ZMIANY REGULAMINU

1. Red Med Poland sp. z o.o. może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach UASure.pl. W przypadku zmiany Regulaminu, Użytkownik zostaje o tej zmianie poinformowany za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez niego adres poczty elektronicznej. Wraz z wiadomością Użytkownikowi przesyłany jest pełny tekst zmienionego Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna we wskazanym przez Red Med Poland sp. z o. o., w terminie, nie krótszym niż 7 dni od dnia wysłania wyżej wskazanej wiadomości.
3. W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu, Użytkownik ma możliwość rozwiązania umowy świadczenia usług. W tym celu powinien on niezwłocznie, nie później niż w terminie wejścia zmienionego Regulaminu w życie wskazanego zgodnie z § 6 pkt 2, przesłać do Red Med Poland sp. z o.o. stosowne oświadczenie za pomocą formularza kontaktowego. Umowa świadczenia usług rozwiązuje się z chwilą dojścia oświadczenia do wiadomości Red Med Poland sp. z o.o., co powoduje natychmiastowe usunięcie Konta.

4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne lub będzie nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest w serwisie UASure.pl. Na żądanie Użytkownika, Regulamin przesyłany jest droga elektroniczną.
2. Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkowników elementów graficznych bez wcześniejszej zgody Red Med Poland Sp. z o.o. Obejmuje to: logo, układ i kompozycję stron internetowych UASure.pl (tzw. layout), a także prawa ochronne na znaki Usługowe umieszczone w UASure.pl.
3. Prawem właściwym dla umów określonych w niniejszym Regulaminie a zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Red Med Poland sp. z o.o. jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory, które wynikną na tle stosowania niniejszego Regulaminu, będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.